

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Alle rechten voorbehouden.

Alle informatie, inclusief onder andere bewoordingen, afbeeldingen en grafieken, zijn eigendom van Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hierna "EZVIZ" genoemd). Deze gebruiksaanwijzing (hierna "de handleiding" te noemen) mag op geen enkele wijze, geheel of gedeeltelijk, worden vermenigvuldigd, gewijzigd, vertaald of verspreid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EZVIZ. Tenzij anders bepaald, geeft EZVIZ geen enkele garanties, waarborgen of representaties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de handleiding.

Over deze handleiding

De handleiding bevat instructies voor het gebruik en beheer van het product. Afbeeldingen, grafieken, afbeeldingen en alle andere informatie hierna worden verstrekt voor beschrijving en uitleg. De informatie in de handleiding is onderhevig aan verandering, zonder voorafgaande kennisgeving, als gevolg van firmware-updates of andere redenen. U vindt de nieuwste versie op de website van EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Herziening

Nieuwe uitgave – januari 2026

Erkenning handelsmerken

EZVIZ™, ™, en andere handelsmerken en logo's van EZVIZ zijn eigendom van EZVIZ in de verschillende jurisdicties. Andere hierna genoemde handelsmerken en logo's zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars.

Juridische disclaimer

HET BESCHREVEN PRODUCT, MET DE HARDWARE, SOFTWARE EN FIRMWARE, WORDT VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING VERSCHAFT "ZOALS HET IS", MET ALLE STORINGEN EN FOUTEN, EN EZVIZ GEEFT GEEN WAARBORGEN, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF EN ZONDER BEPERKINGEN, VOOR VERHANDELBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK DOOR EEN DERDE PARTIJ. EZVIZ, HAAR DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS OF AGENTEN ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK NAAR U VOOR ENIGE SPECIALE, GEVOLG-, BIJKOMENDE OF INDIRECTE SCHADE, INCLUSIEF, ONDER ANDERE, SCHADE VOOR VERLIES VAN BEDRIJFSWINSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF DOCUMENTATIE IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT, ZELFS ALS EZVIZ IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN EZVIZ DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT OVERSCHRIJDEN.

EZVIZ AANVAARDT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF EIGENDOMSSCHADE ALS GEVOLG VAN PRODUCTONDERBREKINGEN OF BEÏNDIGING VAN DIENSTEN VEROORZAAKT DOOR: A) ONJUISTE INSTALLATIE OF GEBRUIK ANDERS DAN AANBEVOLEN; B) DE BESCHERMING VAN NATIONALE OF OPENBARE BELANGEN; C) OVERMAGT; D) UZELF OF DERDEN, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN, SOFTWARE, TOEPASSINGEN, ENZ. VAN DERDEN.

WAAR HET EEN PRODUCT MET INTERNETTOEGANG BETREFT, IS HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT VOLLEDIG VOOR UW EIGEN RISICO. EZVIZ NEEMT GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ABNORMALE WERKING, HET UITLEKKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS OF ANDERE SCHADE ALS GEVOLG VAN CYBERAANVALLEN, HACKERAANVALLEN, VIRUSINSPECTIES OF ANDERE BEVEILIGINGSRISICO'S OP HET INTERNET; INDIEN NODIG VOORZIET EZVIZ ECHTER WEL IN TIJDIGE TECHNISCHE ONDERSTEUNING. WETGEVING BETREFFENDE TOEZICHT EN GEGEVENSBESCHERMING VERSCHILLEN PER RECHTSGEBIED. CONTROLEER ALLE RELEVANTE WETTEN IN UW JURISDICTIE VOORDAT U DIT PRODUCT GEBRUIKT OM TE VERZEKEREN DAT UW GEBRUIK VOLDOET AAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING. EZVIZ NIET AANSPRAKELIJK IN HET GEVAL DAT DIT PRODUCT WORDT GEBRUIKT VOOR ILLEGALE DOELEINDEN.

IN GEVAL VAN CONFLICTEN TUSSEN HET BOVENSTAANDE EN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE LAATSTGENOEMDE PREVALEREN.

Table of Contents

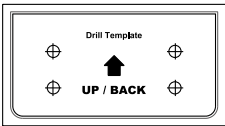
Overzicht	1
1. Inhoud	1
2. Basis	1
Download de EZVIZ-app	3
Verbinden met internet	4
Installatie	5
1. microSD™-kaart installeren (optioneel)	5
2. Installatielocatie	5
3. Installatieprocedure	6
4. Montage van waterdichte accessoires (Optioneel)	8
Bewerkingen in de EZVIZ-app	9
1. Liveweergave	9
2. Instellingen	10
EZVIZ verbinden	11
1. Gebruik Amazon Alexa	11
2. Gebruik Google Assistant	12
Veelgestelde vragen	13
Initiatieven over het gebruik van videoproducten	14

Overzicht

1. Inhoud



Camera (1x)



Boorsjabloon (1x)



Waterdichte accessoires (1x)



Set schroeven (1x)



Voedingsadapter (1x)



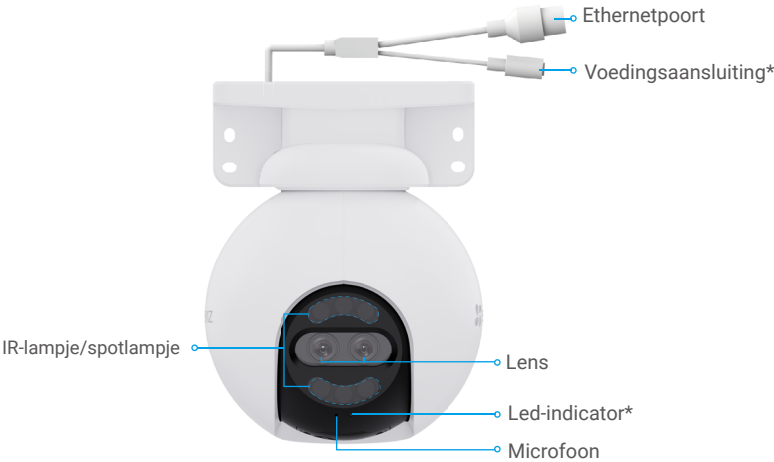
Informatie met betrekking tot regelgeving (2x)



Snelstartgids (1x)

Het uiterlijk van de voedingsadapter is onder voorbehoud van het gekochte product.

2. Basis

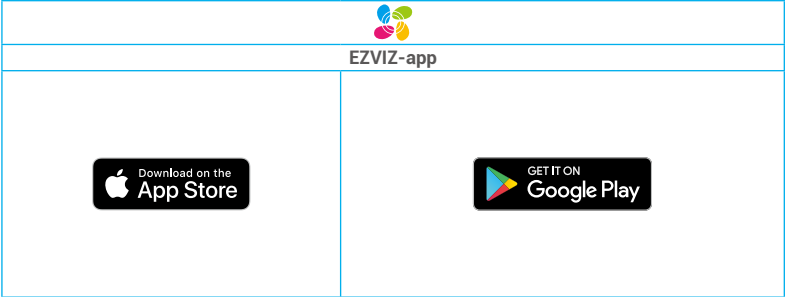




Naam	Omschrijving	
RESET-knop	Als de camera in bedrijf is, ongeveer 5 seconden ingedrukt houden, waarna alle parameters worden teruggezet naar de standaardinstellingen.	
microSD™-kaart (apart verkrijgbaar)	Initialiseer de kaart in de EZVIZ-app voordat u deze gebruikt. Aanbevolen compatibiliteit: Klasse 10, maximale ruimte 512 GB.	
Led-indicator		Constant rood: Camera wordt opgestart.
		Knippert langzaam rood: Netwerkuitzondering.
		Knippert snel rood: Camera-uitzondering (bijv. microSD™-kaartfout).
		Constant blauw: App benadert camera.
		Knippert langzaam blauw: Camera werkt correct.
		Knippert snel blauw: Camera gereed voor wifi-verbinding.
Ethernetpoort	Sluit aan op de router met behulp van een netwerkkabel.	

Download de EZVIZ-app

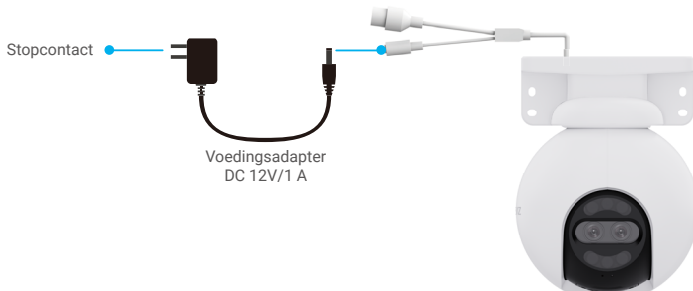
- 1. Verbind uw mobiele telefoon met wifi (aanbevolen).
- 2. Download en installeer de EZVIZ-app door te zoeken naar “EZVIZ” in de App Store of Google Play™.
- 3. Start de app en maak een EZVIZ-gebruikersaccount aan.



i Als u de app al eens hebt gebruikt, zorg er dan voor dat het de nieuwste versie is. Ga naar de App Store en zoek naar EZVIZ om erachter te komen of er een update beschikbaar is.

Verbinden met internet

1. Sluit de adapterkabel aan op de voedingspoort van de camera.
2. Steek de adapter in het stopcontact.

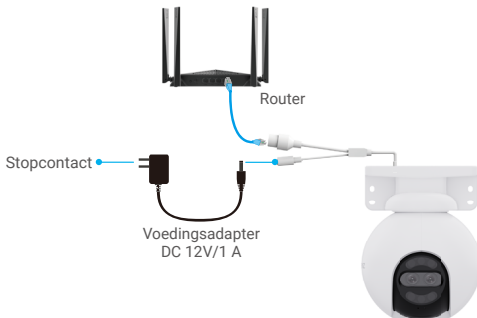


- i** Als de led snel blauw gaat knipperen, geeft dit aan dat de camera is ingeschakeld en gereed is voor netwerkconfiguratie.
- Het stopcontact moet in de buurt van de voedingsadapter worden geïnstalleerd en gemakkelijk toegankelijk zijn.

3. Verbind de camera met het internet. Er zijn twee manieren: bekabelde verbinding of draadloze verbinding.

Bedrade verbinding

Verbind de camera met de LAN-poort van uw router met behulp van de ethernetkabel (apart aan te schaffen).



Draadloze verbinding

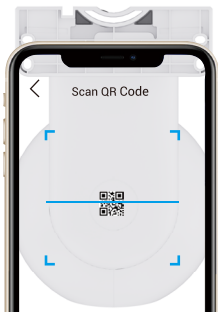
Je kunt je telefoon verbinden met Wi-Fi.

- i** Verbind uw camera met de wifi waarmee uw mobiele telefoon is verbonden.
- De band van de wifi moet 2,4 GHz zijn.
- Houd de resetknop ongeveer 5 seconden ingedrukt, waarna u de camera kunt herstarten en alle parameters kunt terugzetten naar de standaardwaarden.
- Houd in de volgende gevallen de resetknop 5 seconden ingedrukt:
 - * De camera kon geen verbinding maken met uw wifi-netwerk.
 - * U wilt de camera verbinden met een ander wifi-netwerk.



4. Voeg uw camera toe aan EZVIZ.

- Log in op uw account met behulp van de EZVIZ-app.
- Tik in het hoofdscherm op "+" in de rechterbovenhoek om de QR-code te openen.
- Scan de QR-code op de omslag van de snelstartgids of op de behuizing van de camera.



- Volg het hulpprogramma van de EZVIZ-app om de camera toe te voegen aan de app.

Installatie

1. microSD™-kaart installeren (optioneel)

1. Verwijder het klepje op de camera.
2. Plaats de microSD™-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf.
3. Plaats het klepje terug op de camera.



i Nadat u de microSD™-kaart hebt geplaatst, dient u de kaart voor gebruik in de EZVIZ-app te initialiseren.

4. Tik in de EZVIZ-app op de Storage Status (Opslagstatus) in de interface Device Settings (Apparaatinstellingen) om de status van de SD-kaart te controleren.
5. Als de status van de geheugenkaart als Uninitialized (Niet geïnitieerd) wordt weergegeven, dan tikt u om de kaart te initialiseren.

i De status zal vervolgens wijzigen naar **Normal (Normaal)**, waarna video's kunnen worden opgeslagen.

2. Installatielocatie

- Kies een locatie met een duidelijk, onbelemmerd gezichtsveld en met een goed draadloos signaal.
- Verzekert u ervan dat de wand sterk genoeg is om ten minste drie keer het gewicht van de camera te kunnen dragen.
- De camera kan niet worden geïnstalleerd met de lens richting direct zonlicht.

3. Installatieprocedure

De camera kan aan de muur, het plafond of een paal worden gemonteerd.

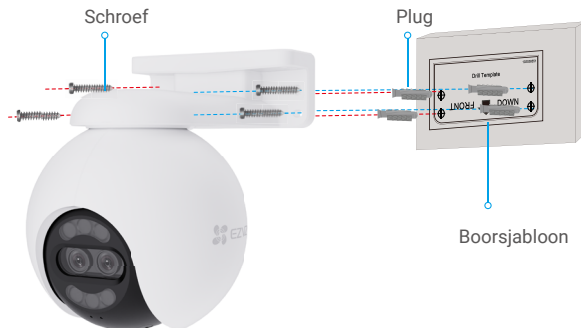
Montage aan plafond/muur

1. Verwijder de beschermfolie van de lens.
2. Plaats de boorsjabloon op een schoon en vlak oppervlak.
3. (Uitsluitend voor cementen muur) Boor schroefgaten overeenkomstig het sjabloon en steek de ankers erin.
4. Gebruik schroeven (PA4x25) om de montagebeugel op het installatieoppervlak te bevestigen.
5. Duw de camera op de montagebeugel.

-  Voor plafondmontage, als het apparaat onder de deurbeugel wordt geïnstalleerd, raden we aan dat de afstand tussen het apparaat en de deurbeugel minder dan 20 cm is om wandreflectie tijdens de nacht te voorkomen, wat het bewakingseffect van het apparaat kan beïnvloeden.
- Voor wandmontage, raden we aan dat de afstand tussen het apparaat en de muur meer dan 30 cm is om wandreflectie tijdens de nacht te voorkomen, wat het bewakingseffect van het apparaat kan beïnvloeden.



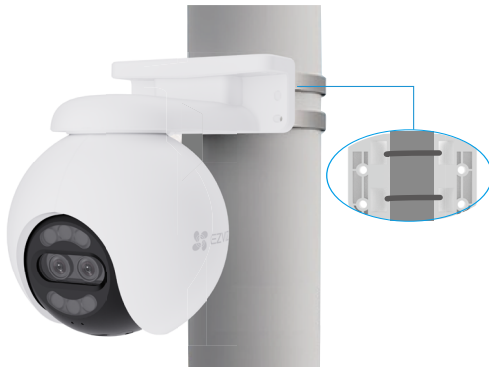
Afb. 1 Plafondmontage



Afb. 2 Muurmontage

Paalmontage

1. Verwijder de beschermfolie van de lens.
2. Gebruik de kabelbinder (niet meegeleverd in het pakket) om de montagebeugel op de paal te bevestigen.
3. Duw de camera op de montagebeugel totdat je een klik hoort, wat betekent dat het apparaat volledig is gemonteerd op de montagebeugel.



Nadat de installatie is voltooid, raden we aan om de groothoeklens horizontaal te roteren door het voorbeeldbeeld in de EZVIZ-app te bekijken om een optimale bewakingsweergave te krijgen.

 De groothoeklens kan horizontaal 120 graden worden gedraaid.

4. Montage van waterdichte accessoires (Optioneel)

i Als de camera buiten of in een vochtige omgeving wordt geïnstalleerd, gebruik dan de waterbestendige set.

1. Steek de pakking in de ethernetpoort van de camera.



2. Leid A door de moer, de pakking en de eindkap.



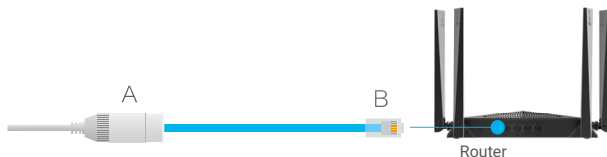
3. Draai de moer en de eindkap vast.



4. Leid A in de ethernetpoort van de camera en draai de moer vast.



5. Sluit B aan op de LAN-poort van de router.

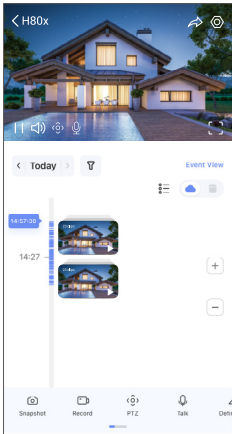


Bewerkingen in de EZVIZ-app

 De app-interface kan verschillen als gevolg van een versie-update. Degene die u op uw telefoon heeft geïnstalleerd, prevaleert.

1. Liveweergave

Wanneer u de EZVIZ-app start, wordt de apparaatpagina weergegeven zoals hieronder getoond. U kunt zo nodig een live feed bekijken, momentopnames maken, video's opnemen of videokwaliteit selecteren.



 Veeg naar links en naar rechts over het scherm om meer pictogrammen te zien.

Pictogram	Omschrijving
	Deel. Deel uw apparaat met wie u maar wilt.
	Instellingen. Bekijk of wijzig de apparaatinstellingen.
	Snapshot (Momentopname). Maak een momentopname.
	Record (Opnemen). Opname handmatig starten/stoppen.
	Pan/Tilt/Zoom (Pannen/kantelen/zoomen). Draai de camera voor een breder gezichtsveld.
	360° beeld. Tik om een beeld van 360 graden te genereren.
	Talk (Praten). Tik op het pictogram en volg de instructies op het scherm om met mensen voor de camera te praten.
	Geluid/licht-alarm. Maakt geluid en flitst om indringers af te schrikken.
	Weergave op volledig scherm. Tik om te genieten van weergave op volledig scherm voor uw weergaveveld.
	Pop-up. Bekijk de video die wordt weergegeven bovenop een andere app die u gebruikt.
	Schijnwerper. Tik op om het gezichtsveld te verlichten.
	Definition (Kwaliteit). Selecteer de videoresolutie Hi-Def (Hi-Def) of Basic (Basis).
	Multi-screen Live (Live meerdere schermen). Tik om vensterlay-outs te selecteren.
	Slaap. Tik om de slaapmodus voor het apparaat in te schakelen.
	Automatische patrouille. Tik op om een automatische patrouille in te schakelen en het doelwit op te sporen.



Tips. Tik voor meer informatie over enkele functies van het apparaat.

2. Instellingen

Parameter	Omschrijving
Intelligente detectie	U kunt voor uw apparaat kiezen tussen menselijke vormdetectie, beeldveranderingsdetectie en voertuigdetectie.
Berichtmelding	U kunt de apparaatberichten en EZVIZ APP-meldingen beheren.
Audio-instellingen	U kunt relevante audioparameters instellen voor uw apparaat.
Beeldinstellingen	U kunt relevante beeldparameters instellen voor uw apparaat.
Lichtinstellingen	Wanneer uitgeschakeld, wordt de apparaatindicator uitgeschakeld.  De apparaatindicator blijft ingeschakeld wanneer het apparaat wordt opgeladen of wanneer er een uitzondering optreedt.
PTZ-instellingen	U kunt hier de parameters van PTZ voor uw apparaat instellen, zoals PTZ-positiecalibratie en 360° beeld.
Opnamelijst	Hier kunt u de capaciteit, de gebruikte ruimte en de beschikbare ruimte van de microSD-kaart zien en tevens de cloudopslagservice in- of uitschakelen.
Gizlilik ayarları	U kunt uw video's versleutelen met een versleutelingswachtwoord en het privacygebied aanpassen.
Netwerkinstellingen	U kunt de verbindingstatus bekijken en het wifi-netwerk configureren.
Apparaatinformatie	U kunt hier de apparaatinformatie bekijken.
Het apparaat delen	U kunt het apparaat delen met uw familielid of gast.
CloudPlay	U kunt zich abonneren op en het beheer van cloudopslag.
Apparaatinspectie	Je kunt je abonneren en dagelijks de status van het apparaat controleren.
Herstart het apparaat	Tik om de camera te herstarten.
Apparaat verwijderen	Tik om de camera uit de EZVIZ Cloud te verwijderen.

EZVIZ verbinden

1. Gebruik Amazon Alexa

Met deze instructies leert u uw EZVIZ-apparaten bedienen met Amazon Alexa. Raadpleeg **Probleemoplossing** als u tijdens het proces problemen ondervindt.

Zorg voordat u start dat:

1. EZVIZ-apparaten zijn verbonden met de EZVIZ-app.
2. Schakel "Videoversleuteling" uit en "Audio" in op de pagina Apparaatinstellingen in de EZVIZ-app.
3. U een Alexa-apparaat hebt (bijv. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generaties), Fire TV-stick (alleen tweede generatie) of Fire TV Edition smart tv's).
4. De Amazon Alexa-app is al op uw smartapparaat geïnstalleerd en u hebt een account aangemaakt.

Doe het volgende om EZVIZ-apparaten te bedienen met Amazon Alexa:

1. Open de Alexa-app en selecteer "Skills and Games" (Vaardigheden en spelletjes) in het menu.
2. Zoek op het scherm van Vaardigheden en spelletjes naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
3. Selecteer de vaardigheid van uw EZVIZ-apparaat en tik op **ENABLE TO USE (INSCHAKELEN VOOR GEBRUIK)**.
4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **Sign in (Inloggen)**.
5. Tik op de toets **Authorize (Toestemming geven)** om Alexa toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Alexa uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
6. Wanneer u "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ is met succes gekoppeld) ziet staan, tikt u op **DISCOVER DEVICES (APPARATEN ONTDEKKEN)** om Alexa al uw EZVIZ-apparaten te laten ontdekken.
7. Ga terug naar het menu van de Alexa-app en selecteer "Devices" (Apparaten). Hier zullen al uw EZVIZ-apparaten te zien zijn.

Spraakfunctie

Ontdek een nieuw smartapparaat via het menu "Smart Home" (Slimme woning) in de Alexa-app of Alexa-spraakbedieningsfunctie. Zodra het apparaat is gevonden, kunt u het met uw stem bedienen. Geef Alexa eenvoudige opdrachten.

-  Uw apparaatnaam bijvoorbeeld: "show xxxx camera" (toon xxxx-camera) kan in de EZVIZ-app worden aangepast. Elke keer dat u de naam van het apparaat wijzigt, dient u het apparaat opnieuw op te zoeken om de naam bij te werken.

Probleemoplossing

Wat moet ik doen als Alexa mijn apparaat niet kan vinden?

Controleer of er problemen zijn met de internetverbinding.

Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek het apparaat opnieuw op Alexa.

Waarom geeft de status van het apparaat "Offline" weer op Alexa?

Mogelijk is uw draadloze verbinding verbroken. Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Internettoegang op uw router is mogelijk niet beschikbaar. Controleer of uw router is verbonden met internet en probeer het opnieuw.

-  Raadpleeg de officiële website voor meer informatie over landen waar het gebruik van Amazon Alexa is ondersteund.

2. Gebruik Google Assistant

Met de Google Assistant kunt u uw EZVIZ-apparaat activeren en live kijken met behulp van de Google Assistant-spraakfunctie.

U hebt de volgende apparaten en apps nodig:

1. Een werkende EZVIZ-app.
2. Schakel "Videoversleuteling" uit en "Audio" in op de pagina Apparaatinstellingen in de EZVIZ-app.
3. Een tv waarop een werkende Chromecast is aangesloten.
4. De Google Assistant-app op uw telefoon.

Volg de onderstaande stappen om aan de slag te gaan:

1. Installeer het EZVIZ-apparaat en zorg dat het correct werkt in de app.
2. Download de Google Home-app uit de App Store of Google Play opgeslagen™ en log in op uw Google-account.
3. Tik in het startscherm op "+" in de linkerbovenhoek en selecteer "Set up device" (Apparaat instellen) in de menulijst om naar de instellingeninterface te gaan.
4. Tik op **"Works with Google" (Werkt met Google)** en zoek naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
5. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **Sign in (Inloggen)**.
6. Tik op de toets **Authorize (Toestemming geven)** om Google toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Google uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
7. Tik op **"Return to app" (Terugkeren naar app)**.
8. Volg de bovenstaande stappen om de autorisatie te voltooien. Wanneer de synchronisatie is voltooid, wordt de EZVIZ-service vermeld onder uw lijst met services. Tik op het pictogram van de EZVIZ-service om een lijst met compatibele apparaten onder uw EZVIZ-account te zien.
9. Probeer eens wat opdrachten. Gebruik de naam van de camera die u hebt aangemaakt toen u het systeem installeerde.

Gebruikers kunnen apparaten beheren als een enkele entiteit of in een groep. Door apparaten aan een ruimte toe te voegen kunnen gebruikers een groep apparaten tegelijkertijd bedienen met één enkele opdracht.

Lees meer informatie via de onderstaande link:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Veelgestelde vragen

V: Wordt de video-opname voortgezet als de camera offline is in de app?

A: Als de camera is ingeschakeld maar geen verbinding met internet heeft, wordt de lokale opname voortgezet, maar wordt er geen opname in de cloud gezet. Als de camera wordt uitgeschakeld, stoppen beide video-opnames.

V: Waarom gaat het alarm geactiveerd wanneer er zich niemand in beeld bevindt?

A: Configureer een lagere waarde voor de detectiegevoeligheid. Houd er rekening mee dat voertuigen en dieren ook alarmactiveringsbronnen zijn.

V: Hoe gebruik ik de microSD-kaart voor lokale opslag?

- A:
1. Zorg dat er een micro SD-kaart is geplaatst en dat de camera is toegevoegd aan uw EZVIZ-account. Open de EZVIZ-app en ga naar de interface "Device Details (Apparaatgegevens)". Als de knop "Opslagkaart initialiseren" verschijnt, moet u de micro-SD-kaart eerst initialiseren.
 2. Opname op micro-SD-kaart van bewegingsdetectie is standaard ingeschakeld.

V: De mobiele telefoon kan geen alarmeringen ontvangen wanneer de camera online is.

- A:
1. Zorg dat de EZVIZ-app is geopend op uw mobiele telefoon en dat de bewegingsdetectiemelding is ingeschakeld.
 2. Voor een Android-systeem, zorg dat de app op de achtergrond draait; en voor iOS, activeer de functie pushberichten in "Settings > Notification (Instellingen> Berichtgeving)".
 3. Als er nog steeds geen alarmeringen worden ontvangen, houdt u de RESET-knop ongeveer 4 seconden ingedrukt om de camera-instellingen te herstellen.

V: Live beeld of afspelen mislukt.

A: Zorg dat uw een goede verbinding met het netwerk heeft. Voor het bekijken van live video's hebt u een goede bandbreedte nodig. U kunt de video vernieuwen of een netwerk wijzigen, en opnieuw proberen.

 Ga naar www.ezviz.com/eu voor meer informatie over het apparaat.

Initiatieven over het gebruik van videoproducten

Beste gewaardeerde EZVIZ-gebruikers,

Technologie beïnvloedt elk aspect van ons leven. Als vooruitstrevend technologiebedrijf zijn we ons steeds meer bewust van de rol die technologie speelt bij het verbeteren van de efficiëntie en kwaliteit van ons leven. Tegelijkertijd zijn we ons ook bewust van de mogelijke schade van het onjuiste gebruik ervan. Zo kunnen videoproducten echte, complete en duidelijke beelden opnemen, waardoor ze grote waarde hebben bij het weergeven van feiten. Niettemin kan onjuiste distributie, gebruik en/of verwerking van videorecords inbreuk maken op de privacy, legitieme rechten en belangen van anderen.

Toegewijd aan het innoveren van technologie voor het goede doel, pleiten wij bij EZVIZ er hierbij oprecht voor dat elke gebruiker video producten op een juiste en verantwoordelijke manier gebruikt, om zo gezamenlijk een positieve omgeving te creëren waarin alle gerelateerde praktijken en gebruik voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, individuele belangen en rechten respecteren en sociale moraliteit bevorderen.

Hier zijn de initiatieven van EZVIZ waar we uw aandacht op zouden waarderen:

1. Elke persoon heeft een redelijke verwachting van privacy en het gebruik van videoproducten mag niet in strijd zijn met deze redelijke verwachting. Daarom moet er bij het installeren van videoproducten in openbare ruimtes een waarschuwingsbericht worden weergegeven dat het bewakingsbereik verduidelijkt op een redelijke en effectieve manier. Voor niet-openbare ruimtes moeten de rechten en belangen van betrokkenen zorgvuldig worden geëvalueerd, inclusief maar niet beperkt tot het installeren van videoproducten alleen na verkrijging van de toestemming van belanghebbenden en het niet installeren van zeer onzichtbare videoproducten zonder medeweten van anderen.

2. Video producten leggen objectief beelden vast van echte activiteiten binnen een specifieke tijd en ruimte. Gebruikers moeten vooraf redelijkerwijs de betrokken personen en rechten binnen dit bereik identificeren, om inbreuk op portret-, privacy- of andere wettelijke rechten van anderen te voorkomen terwijl ze zichzelf beschermen via video producten. Let op, als u ervoor kiest om de audio-opnamefunctie op uw camera in te schakelen, zal deze geluiden, inclusief gesprekken, binnen het bewakingsbereik vastleggen. We raden ten eerste een uitgebreide beoordeling aan van de mogelijke geluidsbronnen in het bewakingsbereik, zodat u de noodzaak en redelijkheid volledig begrijpt voordat u de audio-opnamefunctie inschakelt.

3. Video producten die in gebruik zijn, zullen consistent audio- of visuele gegevens genereren van echte scènes - mogelijk inclusief biometrische informatie zoals gezichtsafbeeldingen - op basis van de selectie van productfuncties door de gebruiker. Dergelijke gegevens kunnen worden gebruikt of verwerkt. Video producten zijn slechts technologische tools die niet en niet menselijk kunnen voldoen aan wettelijke en morele normen om het wettige en juiste gebruik van gegevens te begeleiden. Het zijn de methoden en doeleinden van de mensen die de gegenereerde gegevens controleren en gebruiken die het verschil maken. Daarom moeten gegevensbeheerders niet alleen strikt voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, maar ook volledig respecteren niet-verplichte regels, waaronder internationale verdragen, morele normen, culturele gebruiken, openbare orde en lokale gewoonten. Bovendien moeten we altijd prioriteit geven aan de bescherming van privacy en portretrechten, en andere redelijke belangen.

4. De video data die continu gegenereerd wordt door videoproducten draagt de rechten, waarden en andere eisen van verschillende belanghebbenden met zich mee. Daarom is het uiterst belangrijk om gegevensbeveiliging te waarborgen en de producten te beschermen tegen kwaadwillende indringers. Elke gebruiker en gegevensbeheerder moet alle redelijke en noodzakelijke maatregelen nemen om de product- en gegevensbeveiliging te maximaliseren, gegevenslekken, onjuiste openbaarmaking of misbruik te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerkomgeving waar videoproducten zijn aangesloten, het opzetten en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging

5. Video-producten hebben een grote bijdrage geleverd aan het verbeteren van de veiligheid van onze samenleving, en we geloven dat ze een positieve rol zullen blijven spelen in verschillende aspecten van ons dagelijks leven. Elke poging om deze producten te misbruiken om de mensenrechten te schenden of om onwettige activiteiten te ondernemen, gaat in tegen de essentie van de waarde van technologische innovatie en productontwikkeling. We moedigen elke gebruiker aan om uw eigen methoden en regels vast te stellen om het gebruik van video-producten te evalueren en te monitoren, zodat deze producten altijd op een juiste, doordachte en welwillende manier worden gebruikt.